

Załącznik
do Uchwały nr 197/2024
Zarządu Ludowego Banku
Spółdzielczego w Obornikach
z dnia 11.10.2024 r.



Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach

**Regulamin promocji
„Konto z nagrodą”**

Oborniki, październik 2024 r.

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy regulamin promocji „Konto z nagrodą”, zwany dalej regulaminem, określa sposób i zasady korzystania z promocji.

Okres promocji: promocja trwa od 11.10.2024 r. do odwołania.

Organizator: **Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach**, 64-600 Oborniki, ul. Powstańców Wlkp. 5, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000081556, NIP 7870000068

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- 1) Bank, organizator – Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach;
- 2) SGB Mobile – aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej ;
- 3) Karta – karta debetowa wydana do konta, oznaczona symbolem Mastercard lub Visa;
- 4) Konto – Takie konto spoko;
- 5) Nagroda – Power bank, słuchawki douszne, słuchawki nauszne, Voucher do Restauracji Zamkowa Oborniki lub Smart Band;
- 6) Okres promocji – 11.10.2024 r. do odwołania;
- 7) Takie konto spoko – konto dla osób w wieku do 18 lat;
- 8) Takie konto proste – konto dla osób w wieku 18-26 lat, z pełnym zakresem usług bankowych;
- 9) płatność zbliżeniowa telefonem – płatność telefonem w technologii NFC z konta do którego jest wydana karta ;
- 10) promocja – ta promocja, prowadzona pod nazwą „Konto z nagrodą”;
- 11) regulamin – regulamin promocji „Konto z nagrodą”, niniejszy dokument;
- 12) rejestracja – zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody; możesz zarejestrować się w promocji, gdy uzupełnisz, podpiszesz i wyślesz formularz zgłoszeniowy oraz zaakceptujesz regulamin;
- 13) transakcje bezgotówkowe kartą – każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w Internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem, rozliczoną w systemie banku, z konta do którego wydana jest karta.

Ogólne informacje o promocji

§ 3

1. Promocja została zorganizowana, żeby zachęcić do otwarcia i korzystania z Takiego konta spoko oraz Takiego konta prostego wraz z kartą oraz aktywnego użytkownika aplikacji mobilnej SGB Mobile.
2. Regulamin znajduje się w Banku.
3. Promocja „Konto z nagrodą” nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi Banku.

Uczestnicy promocji

§ 4

Spełnienie poniższych warunków umożliwia wzięcie udziału w promocji:

- 1) Osoba fizyczna,
- 2) Konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,
- 3) Adres zamieszkania w Polsce,
- 4) W okresie od 11.10.2024 r. do odwołania Bank nie prowadził Takiego konta spoko oraz Takiego konta prostego, dla osoby, dla której konto jest zakładane.
- 5) Przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny) zarejestruje uczestnika w promocji i tym samym wyrazi zgodę na udział w promocji (dotyczy osób do 18 roku życia posiadających ograniczoną zdolność do czynności prawnych).

Nagrody

§5

Co można uzyskać biorąc udział w promocji:

- 1) Nagrodą jest do wyboru przez każdego uczestnika: power bank, słuchawki douszne, słuchawki nauszne lub Voucher do Restauracji Zamkowa Oborniki lub Smart Band.
- 2) Pula nagród w promocji jest ograniczona i wynosi łącznie 100 szt.
- 3) Jeśli Twoje konto w czasie trwania promocji lub okresie wydawania nagród automatycznie przekształci się z Takiego konta prostego (po ukończeniu 26 lat) na Rachunek ROR Standard, to przysługiwać Ci będzie nagroda w promocji.
- 4) Prawa do nagród nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
- 5) Nie możesz wymienić nagród na inne rzeczy lub pieniądze.

Warunki przyznania nagrody

§6

Aby otrzymać Nagrodę w okresie promocji należy spełnić łącznie warunki:

- 1) Otworzyć Takie konto spoko lub Takie konto proste z dostępem do aplikacji mobilnej SGB Mobile,
- 2) Wyrazić zgodę na marketing elektroniczny, tj. przynajmniej zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
- 3) Zarejestrować się w promocji można poprzez wypełnienie Załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu. W przypadku otwarcia Takiego konta spoko dla osób do 18 roku życia, rejestracji dokonuje i wyraża zgodę na udział w promocji przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny) wypełniając Załącznik nr 2 niniejszego Regulaminu,
- 4) Zasilić konto kwotą co najmniej 200 zł.
- 5) W każdym z 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu, w którym otwarto konto wraz z kartą i dostępem do konta przez aplikację mobilną SGB Mobile, należy wykonać minimum trzy transakcje bezgotówkowe kartą.¹
- 6) Do łącznej liczby transakcji bezgotówkowych kartą nie wlicza się transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

¹ Nie obowiązuje dzieci w wieku 0-5 lat.

Wydanie nagrody

§ 7

Kiedy nagroda będzie dostępna:

1. Można skorzystać z promocji tylko jeden raz, niezależnie od liczby otwartych kont wraz z kartą.
2. Nagrody przyznamy po spełnieniu wszystkich warunków promocji oraz jeśli do dnia wydania nagrody:
 - a) konto oraz karta będą aktywne,
 - b) zgoda marketingowa nie będzie odwołana.
3. Jeśli pula nagród wyczerpie się wcześniej, zakończymy promocję i poinformujemy o tym na stronie www.lbsoborniki.pl

Obowiązek informacyjny

§ 8

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika promocji jest Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach.
2. Dane osobowe Uczestnika promocji:
 - a) będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia promocji, a także w celach marketingowych,
 - b) będą przetwarzane w celu przyznania i wręczenia nagrody w promocji,
 - c) będą przetwarzane zgonie z art. 6 ust. 1 lit. a) i e) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane RODO,
 - d) nie będą udostępniane podmiotom innym niż upoważnione na podstawie przepisów prawa.

Reklamacje

§ 9

1. Reklamacja może być złożona:
 - 1) osobiście w Centrali Banku lub w dowolnym Oddziale w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
 - 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt na numery podane na stronie internetowej Banku;
 - 3) listownie w formie pisemnej na adres Centrali lub dowolnego Oddziału;
 - 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej – wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej **AE:PL-87427-39287-FFFHU-23** , przy czym w razie złożenia reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą w formie ustnej Bank wezwie pisemnie składającego reklamację do uzupełnienia reklamacji poprzez złożenie podpisu na formularzu. W przypadku osób małoletnich, reklamację w ich imieniu może złożyć przedstawiciel ustawowy, a w przypadku małoletnich powyżej 13 roku życia, także sam małoletni.
2. Adresy siedziby Banku i Oddziałów zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
3. Treść reklamacji złożonej w formie pisemnej powinna zawierać:
 - 1) imię nazwisko składającego reklamację;

- 2) adres korespondencyjny;
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta;
 - 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń;
 - 5) własnoręczny podpis składającego reklamację;
 - 6) numer telefonu w przypadku wyrażenia przez klienta woli otrzymania odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) – za pośrednictwem telefonu zostanie przekazane Klientowi hasło do otwarcia korespondencji.
4. W przypadku stwierdzenia przez Bank braku informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, Bank zwraca się do klienta o ich uzupełnienie, w formie w jakiej klient złożył reklamację.
 5. Bank odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
 6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa wyżej, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych; za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje dotyczące transakcji dokonanych kartą poza granicami kraju lub wymagających uzyskania informacji od organizacji zajmującej się rozliczeniem transakcji wykonywanych przy użyciu kart płatniczych lub od podmiotów trzecich współpracujących z Bankiem.

Oborniki, dnia 11.10.2024 r.

Zarząd
Ludowego Banku Spółdzielczego
w Obornikach

Oświadczenie o przystąpieniu do promocji „Konto z nagrodą”

Dane osobowe Uczestnika

Imię:.....

Nazwisko:.....

PESEL:.....

Adres e-mail:

Telefon kontaktowy:

1. Oświadczam, że przystępuję do promocji organizowanej przez Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach, zgodnie z Regulaminem promocji „Konto z nagrodą”.
2. Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu promocji „Konto z nagrodą”.

Informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika promocji jest Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach.
2. Dane osobowe Uczestnika promocji:
 - a) będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia promocji, a także w celach marketingowych,
 - b) będą przetwarzane w celu przyznania i wręczenia nagrody w promocji,
 - c) będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) i e) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane RODO,
 - d) nie będą udostępniane podmiotom innym niż upoważnione na podstawie przepisów prawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie ich będzie skutkowało niezakwalifikowaniem do promocji.

Potwierdzam zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym.

Wyrażam zgodę / **Nie wyrażam zgody*** na umieszczenie mojego wizerunku (zdjęcia) na oficjalnym profilu Ludowego Banku Spółdzielczego w Obornikach na Facebook-u oraz stronie internetowej Banku.

Miejscowość, data

Podpis Uczestnika

* niewłaściwe skreślić

Załącznik nr 2
do Regulaminu promocji „Konto z nagrodą”

Formularz dla niepełnoletnich uczestników

**Oświadczenie Rodzica/Opiekuna prawnego o przystąpieniu
do promocji „konto z nagrodą”**

Imię:.....
Nazwisko:.....
PESEL:.....
Adres e-mail:.....
Telefon kontaktowy:.....

Dane osobowe Uczestnika

Imię:.....
Nazwisko:.....
PESEL:.....
Adres e-mail:.....
Telefon kontaktowy:.....

1. Oświadczam, że przystępuję do promocji organizowanej przez Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach, zgodnie z Regulaminem promocji „Konto z nagrodą”.
2. Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu promocji „Konto z nagrodą”.

Informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika promocji jest Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach.
2. Dane osobowe Uczestnika promocji:
 - a) będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia promocji, a także w celach marketingowych,
 - b) będą przetwarzane w celu przyznania i wręczenia nagrody w promocji,
 - c) będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) i e) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane RODO,
 - d) nie będą udostępniane podmiotom innym niż upoważnione na podstawie przepisów prawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie ich będzie skutkowało niezakwalifikowaniem do promocji.

Potwierdzam zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym.

Wyrażam zgodę / **Nie wyrażam zgody*** na umieszczenie wizerunku (zdjęcia) mojego dziecka na oficjalnym profilu Ludowego Banku Spółdzielczego w Obornikach na Facebook-u oraz stronie internetowej Banku.

Miejscowość, data

Podpis Uczestnika

* niewłaściwe skreślić